

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

CCK s.r.o. (pod značkou POXY) | IČO: 47413174 | DIČ: 2023865327 | IČ DPH: SK2023865327 | Račianska 13916/26A, 831 02 Bratislava | poxy@poxy.sk | +421 907 447 444

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou CCK s.r.o., IČO: 47413174, so sídlom Račianska 13916/26A, 831 02 Bratislava (ďalej len „zhotoviteľ“) a jej zákazníkom (ďalej len „objednávateľ“) pri zhotovovaní diela podľa zmluvy o dielo, objednávky alebo odsúhlasenej cenovej ponuky.

1.2 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o dielo, objednávky alebo cenovej ponuky uzavretej so zhotoviteľom. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito VOP.

1.3 Súčasťou VOP je Poučenie uvedené na strane 2 Odovzdávacieho a preberacieho protokolu (ďalej len „protokol“). Objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP a Poučením oboznámil pred uzavretím zmluvy.

1.4 Ak je objednávateľ spotrebiteľom, ustanovenia týchto VOP sa uplatnia len v rozsahu, v akom neobmedzujú jeho práva podľa kogentných ustanovení právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. V prípade rozporu majú prednosť tieto predpisy.

2. Predmet plnenia

2.1 Predmetom plnenia je zhotovenie diela, najmä realizácia liatych podláh (polyuretánové a epoxidové systémy), mikrocementových povrchov a kamenných kobercov, vrátane súvisiacich prípravných prác (brúsenie, penetrácia, vyrovnanie podkladu, lakovanie a pod.), a to v rozsahu a špecifikácii uvedenej v zmluve, objednávke alebo cenovej ponuke.

2.2 Zhotoviteľ vykoná dielo na vlastné náklady a nebezpečenstvo, vlastnými zamestnancami alebo prostredníctvom subdodávateľov. Za prácu subdodávateľov zodpovedá, ako keby dielo vykonal sám.

2.3 Dielo je remeselne realizovaný povrch a nie priemyselne vyrábaný výrobok. Jeho vzhľad, štruktúra, odtieň a lesk sa môžu v medziach technologických tolerancií líšiť od vzoriek, vizualizácií a fotografií.

2.4 Zhotoviteľ nie je povinný viesť stavebný denník.

3. Uzavretie zmluvy a cenová ponuka

3.1 Zmluvný vzťah vzniká podpisom zmluvy o dielo oboma stranami alebo písomným (vrátane e-mailového) potvrdením objednávky, resp. cenovej ponuky zo strany objednávateľa.

3.2 Cenová ponuka je platná po dobu v nej uvedenú, inak 30 dní od jej vydania. Vychádza z podkladov, rozmerov a informácií poskytnutých objednávateľom alebo zistených pri obhliadke.

3.3 Vzorky, farebné odtiene a vizualizácie majú len informatívny charakter. Pred realizáciou je objednávateľ povinný schváliť odtieň, typ povrchu a materiál. Po schválení a začatí prác nie je možné uplatniť výhrady voči zvolenému odtieňu alebo štruktúre.

3.4 Zmeny rozsahu alebo špecifikácie diela po uzavretí zmluvy musia byť dohodnuté písomne (postačuje e-mail). Zhotoviteľ je oprávnený upraviť cenu a termín primerane k rozsahu zmeny.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena diela je dohodnutá v zmluve, objednávke alebo cenovej ponuke. Ak nie je uvedené inak, ceny sú uvedené bez DPH a DPH sa pripočíta vo výške podľa platných právnych predpisov.

4.2 Zhotoviteľ je oprávnený požadovať zálohu vo výške 50 % z ceny diela, splatnú pred začatím prác. Zvyšok ceny je splatný do 14 dní od odovzdania diela, ak nie je dohodnuté inak.

4.3 Zhotoviteľ je oprávnený účtovať práce navyše, ktoré vzniknú v dôsledku skutočností, ktoré pri uzavretí zmluvy nebolo možné zistiť alebo ktoré vyplynuli z nepravdivých alebo neúplných informácií objednávateľa (napr. nevyhovujúci podklad, nutnosť dodatočného brúsenia, opravy trhlín, odstránenie starých náterov, lepidiel alebo podláh, zvýšená spotreba materiálu). Práce navyše budú, ak je to možné, vopred odsúhlasené objednávateľom.

4.4 V prípade omeškania s úhradou ceny alebo zálohy je zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov, resp. zmluvnú pokutu, ak je dohodnutá v zmluve, a pozastaviť ďalšie plnenie do úplného zaplatenia.

4.5 Do úplného zaplatenia ceny si zhotoviteľ vyhradzuje právo požadovať odovzdanie diela až po zaplatení splatných súm, ak sa strany nedohodli inak.

4.6 Ak realizácia diela trvá dlhšie ako 1 mesiac, je zhotoviteľ oprávnený dielo odovzdávať po častiach na základe čiastkových preberacích protokolov a vystavovať čiastkové faktúry najviac raz mesačne podľa skutočne vykonanej a odovzdanej časti diela, so splatnosťou 7 dní od vystavenia.

4.7 Drobné vady, estetické odchýlky a nedorobky, ktoré samy osebe ani v spojení s inými nebránia riadnemu užívaniu diela, nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia diela ani na neuhradenie ceny. Zhotoviteľ vady zapísané v protokole odstráni v dohodnutej lehote. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu v lehote splatnosti; neodôvodnené zadržanie ceny sa považuje za omeškanie. Právo spotrebiteľa uplatniť práva z väd podľa právnych predpisov tým nie je dotknuté.

5. Termíny plnenia

5.1 Termín začatia a ukončenia prác je dohodnutý v zmluve alebo v protokole. Termíny sú orientačné a vzťahujú sa na štandardné poveternostné a prevádzkové podmienky.

5.2 Termín plnenia sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej zhotoviteľ nemohol plniť z dôvodov na strane objednávateľa (nepripravené pracovisko, neposkytnutý prístup, nesúčinnosť, oneskorená platba zálohy, zmeny zadania) alebo z dôvodov vyššej moci vrátane nepriaznivých poveternostných podmienok, ktoré neumožňujú technologicky správne vykonanie prác.

5.3 Zhotoviteľ je oprávnený dielo odovzdať aj pred dohodnutým termínom.

6. Súčinnosť objednávateľa a podmienky pracoviska

6.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zhotoviteľa nerušený prístup na pracovisko v dohodnutom termíne, prístup k elektrickej energii a vode, a uvoľniť priestor od nábytku a iných predmetov, ak sa nedohodlo inak.

6.2 Objednávateľ zodpovedá za to, že podklad (betónová mazanina, anhydrit, cementový poter, dlažba a pod.) je pred začatím prác dostatočne pevný, suchý, súdržný, čistý a bez hydroizolačných porúch. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi všetky známe skutočnosti o podklade (vlhkosť, vek poteru, podlahové vykurovanie, predchádzajúce úpravy, poškodenia).

6.3 Zhotoviteľ je oprávnený pred začatím prác overiť stav podkladu (napr. meraním zvyškovej vlhkosti). Ak podklad nespĺňa technologické požiadavky výrobcu materiálu, zhotoviteľ je oprávnený práce odmietnuť alebo prerušiť, navrhnúť nápravné opatrenia a požadovať úhradu doteraz vynaložených nákladov a prípadných nákladov na prípravu podkladu.

6.4 Pri podlahovom vykurovaní je objednávateľ povinný zabezpečiť vykonanie a preukázanie vykurovacieho (prípadne dehydratačného) protokolu pred začatím prác a vypnúť vykurovanie v termíne určenom zhotoviteľom. Počas aplikácie a vytvrdzovania je objednávateľ povinný zabezpečiť teplotu a vlhkosť v priestore podľa pokynov zhotoviteľa.

6.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku nevhodného alebo nesprávne pripraveného podkladu, o ktorom nebol informovaný, alebo ktorý objednávateľ napriek upozorneniu zhotoviteľa trval použiť.

6.6 Objednávateľ je povinný chrániť dielo počas vytvrdzovania pred pohybom osôb a zvierat, mechanickým a chemickým zaťažením, vlhkosťou a iným poškodením, a zabezpečiť, aby do priestoru nevstupovali tretie osoby.

6.7 Zhotoviteľ odporúča vymaľovať steny až po dokončení a vytvrdnutí podlahy. Aj pri bežnej opatrnosti môže pri brúsení, aplikácii, lepiacich páskach a prachu dôjsť k neúmyselnému zafarbeniu alebo poškodeniu stien.

6.8 Ak objednávateľ trvá na realizácii vo vymaľovanom priestore, berie riziko na vedomie. Zhotoviteľ nezodpovedá za neúmyselné zafarbenie alebo poškodenie stien a opravy či nové maľovanie idú na náklady objednávateľa. Zhotoviteľ urobí primerané ochranné opatrenia (zakrytie, prelepenie), ktoré však nemôžu riziko úplne vylúčiť. Výhrada sa nevzťahuje na hrubú nedbanlivosť ani úmysel zhotoviteľa.

6.9 Ak objednávateľ trvá na vykonaní diela podľa vlastných pokynov, na použití určitého materiálu alebo na realizácii na nevhodnom podklade napriek upozorneniu zhotoviteľa na ich nevhodnosť, potvrdí svoje rozhodnutie písomne (postačuje e-mail). V takom prípade zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela ani za nemožnosť jeho dokončenia, ktoré sú dôsledkom takéhoto pokynu alebo podkladu.

7. Odovzdanie a prevzatie diela

7.1 Dielo sa odovzdáva a preberá na základe písomného odovzdávacieho a preberacieho protokolu, ktorý podpisujú obe zmluvné strany.

7.2 Objednávateľ je povinný dielo prevziať v termíne oznámenom zhotoviteľom a vykonať jeho riadnu vizuálnu kontrolu za primeraných svetelných podmienok. Všetky zjavné vady a výhrady musia byť zapísané v časti „Zistené nedostatky“ protokolu.

7.3 Ak sa objednávateľ k prevzatíu diela napriek písomnej výzve nedostaví alebo bezdôvodne odmietne protokol podpísať, dielo sa považuje za odovzdané a prevzaté dňom, ktorý zhotoviteľ určil ako termín odovzdania, ak zhotoviteľ vyhotoví o tejto skutočnosti zápis.

7.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje drobné zjavné vady zapísané v protokole odstrániť v primeranej lehote dohodnutej s objednávateľom. Odstránenie väd nie je dôvodom na odmietnutie prevzatia diela, ak vady nebránia jeho užívaniu.

7.5 Podpisom protokolu prechádza na objednávateľa nebezpečenstvo škody na diele. Na zjavné estetické vady, ktoré bolo možné pri prevzatí zistiť a neboli zapísané v protokole, sa pri neskoršej reklamacii neprihliada.

8. Vytvrdzovanie, užívanie a údržba diela

8.1 Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať pokyny uvedené v Poučení (strana 2 protokolu), najmä lehoty vytvrdzovania a zaťažovania: po 24 hodinách je možná pochôdnosť, po 7 dňoch mechanické zaťaženie a po 8 až 14 dňoch plné zaťaženie, podľa podmienok prostredia.

8.2 Počas vytvrdzovania sa podlaha nesmie mechanicky ani chemicky zaťažovať, zakrývať fóliami, kobercami alebo inými nepriepustnými materiálmi, čistiť navlhko a vystavovať nadmerným teplotným zmenám.

8.3 Lepiace pásky použité na ochranu stien a iných konštrukcií musia byť odstránené najneskôr do 48 hodín od odovzdania diela. Zhotoviteľ nezodpovedá za poškodenie stien v mieste ich použitia po uplynutí tejto lehoty.

8.4 Objednávateľ je povinný dielo pravidelne udržiavať vhodnými čistiacimi prostriedkami určenými pre liate podlahy, pod nábytok a ťažké predmety používať ochranné podložky a kancelárske stoličky vybaviť mäkkými kolieskami.

8.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za poškodenia spôsobené nevhodným užívaním, nadmerným mechanickým zaťažením, chemickými látkami, nedodrzaním pokynov výrobcu alebo za poškodenia vzniknuté po odovzdaní diela ďalšími stavebnými, montážnymi alebo sťahovacími prácami vykonávanými objednávateľom alebo tretími osobami.

9. Prírodné vlastnosti materiálov

9.1 Za prírodné vlastnosti materiálu a technológie, ktoré nie sú vadou diela, sa považujú najmä: mierne farebné odchýlky medzi plochami, rozdiely v intenzite lesku alebo matu v závislosti od osvetlenia, jemné stopy po valčeku alebo stierke viditeľné pod určitým uhlom, drobné štruktúrne rozdiely, minimálne vzduchové póry alebo mikropriehlbiny neovplyvňujúce funkčnosť, jemné prechody medzi pracovnými etapami, optické zmeny pri dennom a umelom osvetlení, prírodné starnutie a zmena odtieňa vplyvom UV žiarenia a zožltnutie niektorých typov systémov.

9.2 Kamenný koberec kopíruje rovinnosť a tvar existujúceho podkladu. Prírodné kamenivo môže mať prírodné odchýlky vo farbe, kresbe, štruktúre a veľkosti zŕn. Drobné odchýlky v štruktúre alebo uhladení sú vlastnosťou ručnej aplikácie.

9.3 Mikro cementové povrchy sú ručne aplikované dekoratívne stierky, ktorých výsledný vzhľad (štruktúra, kresba, odtieň, textúra) je pri každej realizácii originálny a jedinečný.

9.4 Pri aplikácii a vytvrdzovaní liatych podláh môže dôjsť k zaliatiu drobných nečistôt (smietky, chlpy, prach a pod.), ktoré sa môžu prejaviť ako drobné hrbolčeky. Ojedinelé prípady tohto charakteru, ktoré neovplyvňujú funkčnosť a úžitkové vlastnosti podlahy, nie sú vadou diela.

9.5 Dielo sa posudzuje podľa príslušných technických noriem a technologických tolerancií platných pre ručne realizované živicové systémy. Subjektívne estetické hodnotenie objednávateľa samo osebe nie je dôvodom na reklamáciu, pokiaľ sú dodržané technologické požiadavky a funkčnosť diela.

10. Záručná doba a zodpovednosť za vady

10.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude zhotovené v súlade so zmluvou, platnými technickými normami, bezpečnostnými predpismi a technologickými požiadavkami výrobcu materiálu.

10.2 Záručná doba na dielo je 24 mesiacov, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, a začína plynúť dňom podpísania protokolu. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej objednávateľ nemohol dielo užívať pre vady, za ktoré zhotoviteľ zodpovedá.

10.3 Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené: a) nedodržaním Poučenia a pokynov zhotoviteľa alebo výrobcu materiálu, b) nevhodným užívaním, nadmerným mechanickým alebo bodovým zaťažením, pádom ťažkých alebo ostrých predmetov, c) chemickými látkami a nevhodnými čistiacimi prostriedkami, d) zvýšenou vlhkosťou podkladu, prenikaním vody z podlažia alebo poruchou hydroizolácie, e) pohybom, trhlinami alebo poruchami podkladu, ktoré zhotoviteľ nemohol ovplyvniť, f) nesprávnou prevádzkou podlahového vykurovania alebo prudkými zmenami teploty, g) zásahmi tretích osôb alebo iných dodávateľov, h) vyššou mocou, i) bežným opotrebovaním a prirodzeným starnutím materiálu, j) prirodzenými vlastnosťami materiálu podľa čl. 9.

10.4 Pri realizáciách v exteriéri a v interiéri zhotoviteľ nezodpovedá za vady spôsobené vplyvmi, ktoré nemôže ovplyvniť, najmä poveternostnými podmienkami počas zrenia materiálu, pohybom osôb alebo zvierat po čerstvo zhotovenom povrchu alebo inými nepredvídateľnými udalosťami. Kvalitu zhotoviteľ garantuje za podmienky, že počas realizácie a technologického procesu zrenia nedôjde k takémuto vonkajšiemu zásahu.

10.5 Záruka zaniká, ak objednávateľ alebo tretia osoba bez súhlasu zhotoviteľa vykoná na diele úpravy, opravy alebo zásahy do konštrukcie diela.

11. Reklamácia

11.1 Objednávateľ je povinný vadu diela reklamovať u zhotoviteľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, písomne alebo e-mailom na poxy@poxy.sk. V reklamacii uvedie opis vady, miesto výskytu a priloží fotodokumentáciu.

11.2 Zhotoviteľ potvrdí prijatie reklamácie a posúdi ju najneskôr do 30 dní od jej doručenia. Ak je to potrebné, vykoná obhliadku, na ktorú objednávateľ poskytne súčinnosť.

11.3 Ak je reklamácia oprávnená, zhotoviteľ vadu odstráni v primeranej lehote dohodnutej s objednávateľom, spravidla opravou alebo prepracovaním poškodenej časti. **Pri oprave môže byť, z technologických dôvodov, viditeľný rozdiel v odtieni a štruktúre medzi opravenou a pôvodnou plochou; táto skutočnosť nie je novou vadou.**

11.4 Ak sa reklamácia ukáže ako neoprávnená, je zhotoviteľ oprávnený požadovať úhradu nákladov spojených s jej posúdením (obhliadka, doprava, skúšky).

11.5 Práva spotrebiteľa z vád diela týmto nie sú dotknuté. Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov (napr. Slovenská obchodná inšpekcia) alebo využiť platformu na riešenie sporov online.

12. Zodpovednosť za škodu

12.1 Zodpovednosť zhotoviteľa za škodu sa riadi príslušnými právnymi predpismi. Ak nie je objednávateľ spotrebiteľom, zodpovednosť zhotoviteľa za škodu je obmedzená do výšky ceny diela, okrem prípadov úmyselného zavinenia alebo škody na zdraví.

12.2 Zhotoviteľ nezodpovedá za nepriamu škodu, ušlý zisk ani za škody vzniknuté prerušením prevádzky objednávateľa, ak nie je objednávateľ spotrebiteľ.

12.3 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody na majetku objednávateľa vzniknuté tým, že objednávateľ nepripravil priestor, neodstránil z pracoviska cenné alebo citlivé predmety alebo neinformoval zhotoviteľa o skrytých vedeniach a inštaláciách.

13. Odstúpenie od zmluvy a storno

13.1 Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť ani po písomnej výzve s primeranou lehotou, je v omeškaní s platbou, alebo ak podklad nespĺňa technologické požiadavky a objednávateľ odmietne dohodnúť nápravu.

13.2 Objednávateľ môže zmluvu kedykoľvek vypovedať. V takom prípade je povinný uhradiť zhotoviteľovi cenu už vykonaných prác, nenávratne objednaný a zakúpený materiál (vrátane materiálu vyrobeného na mieru, napr. tónovaného podľa odtieňa) a prípadné ďalšie preukázané náklady.

13.3 Ak objednávateľ zruší dohodnutý termín realizácie menej ako 7 dní vopred, je zhotoviteľ oprávnený účtovať storno poplatok vo výške 5 % z ceny diela, resp. preukázané náklady, ktoré mu vznikli.

13.4 Ak je objednávateľ spotrebiteľ a zmluva bola uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov zhotoviteľa, môže mu vzniknúť zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní. Toto právo nemá pri diele zhotovenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, ak sa s plnením začalo s jeho výslovným súhlasom, a pri plnení, ktoré bolo už úplne vykonané, ak spotrebiteľ vyslovil súhlas a bol poučený o strate práva na odstúpenie. Na tieto situácie sa vzťahujú osobitné predpisy.

14. Ochrana osobných údajov

14.1 Zhotoviteľ spracúva osobné údaje objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy, vedenie účtovníctva a ochranu svojich oprávnených záujmov, v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

14.2 Osobné údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najmä po dobu trvania záruky a zákonných archivačných lehôt. Objednávateľ má práva podľa GDPR (prístup, oprava, vymazanie, obmedzenie, prenosnosť, námietka) a môže ich uplatniť na poxy@poxy.sk.

14.3 Zhotoviteľ je oprávnený fotografovať a natáčať dielo na účely dokumentácie. Použitie fotografií diela na propagačné účely (web, sociálne siete) je možné len so súhlasom objednávateľa; súhlas sa týka len diela bez identifikácie osôb a adresy.

15. Záverečné ustanovenia

15.1 Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je objednávateľ podnikateľ, spory budú riešené pred vecne a miestne príslušným súdom podľa sídla zhotoviteľa.

15.2 Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany nahradia takéto ustanovenie platným ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje jeho zámeru.

15.3 Komunikácia medzi stranami prebieha písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktoch uvedených v zmluve alebo protokole. Zhotoviteľ je oprávnený VOP jednostranne zmeniť; zmena sa nevzťahuje na už uzavreté zmluvy.

15.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2026. Podpisom zmluvy, objednávky alebo protokolu objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

V Bratislave, dňa 1.1.2026

CCK s.r.o.